

制作・納品に関する特約事項

最終改定：2025年9月1日

第1条（仕様確定）

- ・仕様・構成・ページ数・機能・入稿物（原稿／画像／ロゴ等）は着手前に確定します。
- ・仕様確定後の変更・追加は見積りのうえ別料金・納期再設定となります。

第2条（修正回数・範囲）

- ・初稿（デザイン案またはベータ版）提示後の無償修正は2回までとします（1回につき依頼を取りまとめてご提出ください）。
- ・無償修正の範囲は色味・文言・写真差替・軽微な配置等の微調整とし、レイアウト再設計／コンセプト変更／大幅なページ増減は追加費用です。
- ・修正依頼の提出期限は初稿提示から5営業日以内。期限超過は検収または追加対応扱いとなります。

第3条（入稿物と権利）

- ・会員は、使用を希望する素材について権利処理（著作権・肖像権・商標等）を完了したうえで入稿するものとします。
- ・権利侵害が第三者より主張された場合、当社の故意・重過失を除き、会員の責任と費用で解決します。
- ・有料素材・フォント・プラグイン等の第三者ライセンス費用は会員負担です（契約主体は原則会員）。

第4条（スケジュール）

- ・会員の原稿遅延・校了遅延・確認待ち等が生じた場合、納期は相応に延長されます。
- ・期日までに必要情報が揃わないときは、一時停止または中断できるものとします（再開時に再見積り可）。

第5条（検収・納品）

- ・当社が納品通知を行った日から5営業日以内を検収期間とします。期間内に不備の指摘がない場合は自動検収とみなします。
- ・検収合格後7日以内の軽微な不具合（当社作業起因）は無償で修正します。仕様変更／運用起因の崩れは有償です。
- ・CMS等の公開後に会員側で加えた編集による表示崩れ・不具合は保証対象外です。

第6条（データ・成果物）

- ・納品物は完成データ（HTML/CSS/JS/画像、公開用ビルド等）**とし、**制作途中データ（AI/PSD/編集ファイル）**の譲渡は原則含みません（必要時は別料金）。

・納品後のバックアップ・保守・更新・監視は保守契約の範囲内で提供します。未契約の場合は都度見積り対応となります。

第7条（運用・第三者サービス）

- ・ドメイン・サーバー・外部SaaS・広告アカウント等の運用費用／障害／仕様変更について、当社は管理委託範囲を除き責任を負いません。
- ・SEO／広告運用／解析はベストプラクティスの提供に留まり、順位・表示回数・クリック数・ROAS等の数値達成は不保証です。

第8条（免責・責任の限定）

- ・天災・通信障害・外部サービス停止・法改正等の不可抗力により生じた損害について、当社は責任を負いません。
- ・当社の故意または重過失を除き、損害賠償責任は直接かつ通常の損害に限り、上限は直近3か月の受領対価とします。逸失利益・間接損害は対象外です。

以上