

# Campus Bridge 利用規約

最終改定：2025 年 9 月 1 日

本規約は、(GROW VISION)（以下「当社」）が提供する「Campus Bridge」（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。利用者（以下「会員」）は、本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。

## 第 1 条（適用）

1. 本規約は、当社と会員との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が随時提示する各種ガイドライン・注意書き・特定商取引法表記等は、本規約の一部を構成します。

## 第 2 条（定義）

本規約における用語の意味は次のとおりです。

- (1) 「会員」：本規約に同意し、当社の承認のもと本サービスを利用する個人
- (2) 「保護者」：未成年会員の親権者等の法定代理人
- (3) 「個別契約」：申込フォーム・見積書・請求書等で合意されたコース・期間・価格等

## 第 3 条（登録）

1. 会員は、真実かつ正確な情報をもって申込みを行い、当社の承認および所定の決済手続の完了をもって契約成立とします。
2. 連絡先（メール・電話・緊急連絡先）は常に最新に保つものとします。

## 第 4 条（未成年の利用）

1. 未成年は保護者の同意を得て申込みを行うものとします。
2. 当社は必要に応じ、同意の有無を確認し、確認できない場合は申込みを拒否または解除できます。

## 第 5 条（サービスの内容と提供形態）

1. 本サービスは、生活設計およびキャリア形成に関する情報提供・助言・伴走を目的とするもので、成果物の納品や結果の保証を目的とする請負ではなく、準委任に該当します。
2. 提供形態は、面談（対面／オンライン）、チャット、セミナー、教材配布等から、個別契約に定める範囲で当社が適切に選択します。

## 第 6 条（料金・支払）

1. 料金・支払方法・支払期日は個別契約または特定商取引法表記のとおりとします。
2. 期日までに入金が確認できない場合、当社は提供開始の延期・停止・解除ができます。

## 第 7 条（期間・更新・解約）

1. 契約期間は個別契約に定めます。
2. 会員の都合による中途解約は、特定商取引法表記の返金ポリシーに従います。
3. 当社は、会員が本規約に違反した場合、催告なく利用停止・解除できます。

#### 第8条（キャンセル・返金）

1. 提供開始前のキャンセルは全額返金、提供開始後は返金不可とします（特商法表記に別段の定めがある場合を除く）。
2. 天災・通信障害等の不可抗力により提供が困難な場合、当社は代替日程・代替手段の提供に努めますが、損害賠償責任は負いません。

#### 第9条（自己責任・安全配慮）

1. 会員は、最終的な判断・行動は自己の責任で行うものとし、当社の助言等は意思決定の参考情報にすぎないことを承諾します。
2. 体調・メンタル不調等の兆候がある場合、会員は速やかに医療機関や大学窓口等の適切な専門機関に相談し、当社にも連絡するものとします。

#### 第10条（禁止事項）

- (1) 法令・公序良俗に反する行為／(2) 迷惑・差別・誹謗中傷／(3) 反社会的勢力との関与／(4) 薬物使用・闇バイト等の犯罪行為・助長／(5) 不正アクセス・情報改ざん／(6) 当社・第三者の権利侵害／(7) サービスの不正利用・転売・なりすまし 等

#### 第11条（専門領域の非提供）

当社は医療行為・診断、心理療法、法律・税務・投資アドバイス、就労斡旋、不動産仲介を行いません。必要に応じて公的機関・専門家を案内します。

#### 第12条（緊急対応の限界）

当社は24時間監視や即時出動を行いません。生命・身体の危機、犯罪被害等の緊急時は、110／119、大学の相談窓口、地域の支援窓口等へ先に連絡してください。

#### 第13条（第三者トラブルへの不介入）

アルバイト・賃貸・金銭貸借・恋愛・サークル内紛争・ネット取引・勧誘・詐欺等、第三者間の紛争について、仲裁・保証・弁済は行いません。必要に応じて相談窓口を案内します。

#### 第14条（違法行為への対応）

薬物、闇バイト、反社会的行為その他の違法行為が疑われる場合、当社は利用停止や保護者・学校・警察等への通報・連絡を行うことがあります。

#### 第15条（紹介先の責任）

当社が紹介する外部事業者・サービスは便宜の範囲であり、品質・安全・成果を保証しません。契約は会員の責任で行ってください。

#### 第 16 条（システム・通信）

通信回線・端末・アプリ等の不具合、データ消失、外部サービス停止等について、当社は責任を負いません。オンライン環境の準備は会員の負担とします。

#### 第 17 条（免責・責任の限定）

1. 当社は、学業成績・合格・就職等の成果、健康状態・人間関係・犯罪・事故その他各種トラブルの未然防止や解決を保証しません。
2. 当社の故意または重過失による場合を除き、当社は会員に生じた損害（間接損害・逸失利益を含む）について責任を負いません。
3. 当社の賠償責任が認められる場合であっても、その上限は会員が当社に支払った直近 3 か月分の利用料金の総額を上限とします。

#### 第 18 条（知的財産）

本サービスで提供する教材・資料等の著作権は当社または権利者に帰属し、無断複製・転用・公開を禁じます。

#### 第 19 条（個人情報）

当社は、別途定めるプライバシーポリシーに従い、個人情報を適切に取り扱います。

#### 第 20 条（利用停止・解除）

会員が本規約に違反し、当社の求めにもかかわらず是正されない場合、当社は催告なく利用停止・解除できます。

#### 第 21 条（サービス内容の変更・終了）

当社は、合理的な必要性があると判断した場合、事前通知のうえ本サービスの内容変更・一時停止・終了を行うことがあります。

#### 第 22 条（反社会的勢力の排除）

会員が反社会的勢力に該当または関与すると判明した場合、当社は直ちに契約を解除できます。

#### 第 23 条（準拠法・合意管轄）

本規約は日本法に準拠し、当社本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 24 条（協議解決）

本規約に定めのない事項や解釈に疑義が生じた場合、当社と会員は誠実に協議し解決を図るものとします。

以上